

تقرير نتائج استطلاع الرأي للطلاب لعام ٢٠٢٥م

جمعية تحفيظ القرآن الكريم بنني يزيد

أولاً: مقدمة:

في إطار حرص جمعية تحفيظ القرآن الكريم بنني يزيد على تطوير جودة برامجها التعليمية والتربوية، ورفع مستوى رضا المستفيدين، قامت الجمعية بإجراء استطلاع رأي للطلاب لعام ٢٠٢٥م؛ بهدف التعرف على مدى رضا الطلاب عن البيئة التعليمية والحلقات القرآنية والمعلمين والبرامج والخدمات المقدمة.

وقد بلغ عدد المشاركين في الاستطلاع 1,099 طالب/ة، مما يوفر مؤشراً مناسباً للتعرف على مستوى الرضا وتحديد أبرز جوانب القوة وفرص التحسين.

ثانياً: أبرز النتائج:

م	محور القياس	النسبة	ملاحظات
١	مناسبة فترة الدراسة	91.5%	
٢	مناسبة البيئة والتجهيزات للحلقات القرآنية	88.8%	
٣	مناسبة توزيع الطلاب/الطالبات على الحلقات والمستويات	87.5%	
٤	مناسبة المنهج التعليمي لقدرات الطلاب	89.0%	
٥	مناسبة البرامج الترفيهية والمصاحبة	88.8%	
٦	إتقان المعلم/ة واستمراره/ها وإلمامه/ها بأحكام التجويد	88.1%	
٧	استقرار المعلم/ة واستمراره/ها في الحلقة مدة كافية	88.9%	
٨	زيارة موقع الجمعية أو التواصل معها من وقت لآخر	74.4%	
٩	مقر اختبارات الجمعية مناسب ومهيأ بشكل جيد	87.4%	
١٠	مناسبة نظام الاختبار في الجمعية	88.2%	

متوسط نسبة الإجابات الإيجابية للمحاور العشرة التي ظهرت بياناتها بوضوح: ٨٧,٢٦%.

ثالثاً: قراءة وتحليل النتائج

تشير النتائج إلى أن مستوى الرضا العام لدى الطلاب مرتفع، حيث تجاوزت نسبة الرضا ٨٧٪ في متوسط المحاور المقروعة.

أعلى مؤشرات الرضا:

- مناسبة فترة الدراسة: 91.5% ، وهي أعلى نتيجة في الاستبانة.
- مناسبة المنهج التعليمي لقدرات الطلاب :89%.
- استقرار المعلم/ة واستمراره/ها في الحلقة :88.9%.
- البيئة والتجهيزات والبرامج المصاحبة : 88.8%.

أبرز فرصة للتحسين:

- التواصل مع الجمعية وزيارة موقعها جاءت بنسبة 74.4%، وهي الأقل بين المؤشرات التي ظهرت بياناتها؛ مما يشير إلى الحاجة إلى تعزيز قنوات التواصل والتعريف بوسائل التواصل الإلكترونية وموقع الجمعية وخدماتها .

رابعاً: نقاط القوة:

١. ارتفاع مستوى رضا الطلاب عن فترة الدراسة .
٢. ملائمة المناهج التعليمية لقدرات الطلاب .
٣. وجود مستوى جيد من الاستقرار التعليمي في الحلقات .
٤. رضا مرتفع عن كفاءة المعلمين في أحكام التجويد .
٥. مناسبة البيئة والتجهيزات للحلقات .
٦. رضا جيد عن نظام الاختبارات ومقر الاختبارات .
٧. وجود برامج ترفيهية ومصاحبة تحظى بمستوى رضا مرتفع .

خامساً: فرص التحسين

بناءً على النتائج، يوصى بالتركيز على:

1. تعزيز التواصل مع الطلاب:

- تفعيل قنوات التواصل الرقمية .
- تعريف الطلاب بالخدمات والمبادرات التي تقدمها الجمعية .
- نشر الأخبار والبرامج بشكل دوري .
- تحسين حضور الجمعية في وسائل التواصل الاجتماعي.

2. تطوير تجربة الاختبارات:

رغم ارتفاع مستوى الرضا، يمكن الاستمرار في تطوير آلية الاختبارات وتهينة الطلاب لها وقياس رضاهم بعد كل دورة اختبار.

3. المحافظة على استقرار المعلمين:

الاستمرار في دعم استقرار الكادر التعليمي؛ لما لذلك من أثر مباشر على جودة العملية التعليمية ورضا الطلاب.

سادساً: التوصيات:

1. اعتماد نتائج الاستبانة كأحد مؤشرات قياس رضا المستفيدين .
2. وضع مستهدف سنوي لرفع متوسط الرضا والمحافظة على مستوى يتجاوز 90%.
3. إعداد خطة تحسين خاصة بمحور التواصل مع المستفيدين .
4. إعادة قياس رضا الطلاب بشكل دوري ومقارنة النتائج بين السنوات .
5. تحليل أسباب انخفاض نسبة التواصل مع الجمعية ووضع إجراءات عملية لمعالجتها .
6. الاستمرار في تطوير البيئة التعليمية والمناهج والبرامج المصاحبة .
7. الاستفادة من نتائج الاستبانة في خطة التحسين والتطوير السنوية للجمعية .

الخلاصة التنفيذية:

أظهرت نتائج استطلاع الرأي للطلاب لعام ٢٠٢٥م مستوى مرتفعاً من الرضا عن الخدمات التعليمية والبرامج المقدمة في جمعية تحفيظ القرآن الكريم بنني يزيد، حيث بلغ متوسط الإجابات الإيجابية للمحاور التي توفرت بياناتها 87.26 % من إجمالي 1,099 استجابة.

وتبرز النتائج قوة الجمعية في الفترة الدراسية، والمنهج التعليمي، واستقرار المعلمين، والبيئة التعليمية،

في حين يمثل تعزيز التواصل مع الطلاب وتعريفهم بقنوات الجمعية أبرز فرصة للتحسين.

التقييم العام المقترح: مستوى رضا مرتفع، مع أولوية تحسين محور التواصل مع المستفيدين.

