

توصيات مجلس الإدارة بعد الاطلاع على استبيانات قياس الرضا لعام ٢٠٢٤م

السادة/ مستفيدي الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بنني يزيد ممن موظفين ومعلمين وطلاب وأولياء أمور

نفيدكم بتوصيات أعضاء مجلس الإدارة بعد اطلاعهم على استبيانات قياس الرضا لعام ٢٠٢٤م:

- المحافظة على جودة الخدمات التعليمية.
- التوسع في البرامج التعليمية لأنها مجال حيوي ويزيد من أثر الجمعية.
- التركيز على تجربة المستفيد (سهولة الوصول، سرعة الاستجابة، وضوح الإجراءات) لتعزيز ثقة المستفيدين.
- تحسين آلية تقديم الخدمات التعليمية لتلبية احتياجات المستفيدين بشكل فعال.
- تفعيل وسائل التواصل المباشر مع المستفيدين للإجابة عن استفساراتهم وتحسين فهمهم لدور الجمعية.
- التوصية بمتابعة دورية لأثر البرامج المقدمة وتقييم ما إذا كانت تحقق الأهداف المرجوة.
- تقديم برامج تطوعية ومجتمعية أكثر خلال العام القادم.

وفي حال وجود أي ملاحظات أو استفسارات نأمل منكم التواصل على أحد أرقام الجمعية التالية:

قسم العلاقات العامة والإعلام: 0553267555

قسم الشؤون التعليمية: 0555654214

أو على البريد الإلكتروني: info@qby.org.sa

المدير التنفيذي

أ/ منير بن عويص اليزيدي



2025/02/16 م