



سجل الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات لعام م ٢٠٢٤ لجمعية تحفيظ القرآن الكريم بنبي يزيد

الإجراء المتذمّر	حالة الطلب	الجهة / القسم المختص	ملخص الطلب	وسيلة الاستلام	اسم المستفيد	نوع الطلب
تم التواصل معه وابلاغه بطلبات الالتحاق	مغلق	ادارة الشؤون التعليمية	أرغب بالاستفادة من الحلقات عن بعد	واتساب	-	استفسار
تم الاعتذار منهم ، ليس من ضمن أنشطة الجمعية	مغلق	ادارة المستفيدين	مقيم ومحاج دعم مالي	واتساب	-	استفسار
تم الاعتذار منهم ، ليس من ضمن أنشطة الجمعية	مغلق	ادارة المستفيدين	مستفيد يرغب في ترميم منزله	موقع الجمعية	-	استفسار
تم اعتماد ساعات تطوعية عن بعد والبدء بالتنفيذ	مغلق	ادارة المتطوعين	عمل ساعات تطوعية عن بعد	واتساب	-	اقتراح
تم التواصل معه والتأكد من البيانات وحل المشكلة	مغلق	ادارة الموارد المالية	لم يتم إرسال وثيقة التبرع	واتساب	-	شكوى
تم توجيهه للقسم ليتم الاتفاق معه على المطلوب	مغلق	ادارة المتطوعين	أرغب بالتطوع لديكم في تصميم المشاريع	إيميل	-	استفسار
تم إحالته لقسم الموارد المالية وتأكد بيانات المتجر	مغلق	ادارة الموارد المالية	مستفيد يسأل عن التأكيد من بيانات المتجر	واتساب	-	استفسار
تم التواصل معه وتبيّن أنه لم يتواصل مع الرقم الصحيح	مغلق	ادارة المستفيدين	التواصل وعدم التجاوب	موقع الجمعية	-	شكوى

