

سجل الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات لعام م ٢٠٢٤ لجمعية تحفيظ القرآن الكريم ببني يزيد

| نوع الطلب | اسم المستفيد | وسيلة الاستلام | ملخص الطلب | الجهة / القسم المختص | حالة الطلب | الإجراء المتخذ |
|-----------|--------------|----------------|--|------------------------|------------|---|
| استفسار | - | واتساب | أرغب بالاستفادة من الحلقات عن بعد | إدارة الشؤون التعليمية | مغلق | تم التواصل معه وإبلاغه بطلبات الالتحاق |
| استفسار | - | واتساب | مقيم ومحتاج دعم مالي | إدارة المستفيدين | مغلق | تم الاعتذار منهم , ليس من ضمن أنشطة الجمعية |
| استفسار | - | موقع الجمعية | مستفيد يرغب في ترميم منزله | إدارة المستفيدين | مغلق | تم الاعتذار منهم , ليس من ضمن أنشطة الجمعية |
| اقتراح | - | واتساب | عمل ساعات تطوعية عن بعد | إدارة المتطوعين | مغلق | تم اعتماد ساعات تطوعية عن بعد والبدء بالتنفيذ |
| شكوى | - | واتساب | لم يتم إرسال وثيقة التبرع | إدارة الموارد المالية | مغلق | تم التواصل معه والتأكد من البيانات وحل المشكلة |
| استفسار | - | إيميل | أرغب بالتطوع لديكم في تصميم المشاريع | إدارة المتطوعين | مغلق | تم توجيهه للقسم ليتم الاتفاق معه على المطلوب |
| استفسار | - | واتساب | مستفيد يسأل عن التأكد من بيانات المتجر | إدارة الموارد المالية | مغلق | تم إحالته لقسم الموارد المالية وتأكيد بيانات المتجر |
| شكوى | - | موقع الجمعية | التواصل وعدم التجاوب | إدارة المستفيدين | مغلق | تم التواصل معه وتبين أنه لم يتواصل مع الرقم الصحيح |

